# Договор N \_\_\_\_\_\_\_холодного водоснабжения и водоотведения

 **Тверская обл., г.Конаково "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

 **МУП «Водное хозяйство» Муниципального образования «Городское поселение город Конаково»**, именуемое в дальнейшем "Ресурсоснабжающая организация", в лице **начальника абонентского отдела Магдий Олеси Николаевны,** действующей на основании доверенности №731/1 от 03.09.2012г. и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть холодную питьевую воду и осуществлять водоотведение от жилого дома, а потребитель обязуется оплачивать принятую воду и услуги водоотведения, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Ресурсоснабжающая организация обеспечивает:

- поставку холодной питьевой воды в количестве: \_\_\_\_\_\_ куб.м в год;

- прием сточных бытовых вод (водоотведение) в количестве: \_\_\_\_\_\_\_ куб.м в год;

Потребитель вправе использовать потребляемую холодную воду для бытового потребления и пользоваться услугами водоотведения в необходимых ему количестве.

1.3.Коммунальные услуги предоставляются по адресу жилого дома: Тверская обл., г. Конаково, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_

(степень благоустройства – **централизованное холодное водоснабжение**, **водоотведение**, оборудование: ванна/\_\_\_\_\_\_\_/, раковина, унитаз),

поливочная площадь земельного участка \_\_\_\_\_\_\_\_\_ **кв.м.** (поливочный сезон с 01 мая по 31 августа).

Количество постоянно проживающих лиц: **\_\_\_\_ .**

1.4. Точкой поставки и ответственности за режим и качество коммунальных услуг является граница эксплуатационной ответственности Сторон, определяемая по границе раздела (точка присоединения) инженерных систем домовладения и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

 1.5. Показатели качества подаваемых Ресурсоснабжающей организацией коммунальных ресурсов должны обеспечивать показатели качества коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам:

# Требования к качеству коммунальных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Допустимаяпродолжительностьперерывов предоставлениякоммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
| I. Холодное водоснабжение |
| 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением №2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.11г. №354(далее Правила), с учетом положений раздела IX Правил |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением №2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества(независимо от показаний приборов учета) в соответствии с п.101 Правил |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водораз-збора[\*(1)](#sub_10111):в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа(0,3кгс/кв.см) до 0,6 МПа(6 кгс/кв. см); у водоразборныхколонок - не менее 0,1 МПа(1 кгс/кв. см) | отклонение давления не допускается | за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с Приложением №2 к Правилам;при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](#sub_101) Правил |
| III. Водоотведение |
| 4.Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](#sub_20000) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](#sub_1009) Правил |

# 2. Права и обязанности сторон

#  2.1. Права и обязанности Ресурсоснабжающей организации.

Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) предоставлять потребителю коммунальные услуги (холодное водоснабжение и водоотведение) в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации,

б) производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

в) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю пеней и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя;

г) принимать от потребителя показания приборов учета;

д) принимать сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

 е) информировать потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

ж) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

з) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг;

Ресурсонабжающая организация имеет право:

а) требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях просрочки оплаты уплаты пеней;

б) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний прибора учета, проверку состояния таких приборов учета;

в) приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

г) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

# 2.2. Права и обязанности Потребителя

Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

б) получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю пеней;

в) требовать от Ресурсоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

г) требовать изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

д) требовать от Ресурсоснабжающей организации возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

Потребитель обязан:

а) при обнаружении неисправностей, аварий а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

б) при обнаружении неисправностей, повреждений прибора учета нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации;

в) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 26-го числа текущего месяца,

г) в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать приборы учета, утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;

д) обеспечивать проведение поверок установленных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Ресурсоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки

ж) допускать Ресурсоснабжающую организацию в занимаемое домовладение для проверки состояния приборов учета коммунальных ресурсов, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

з) информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом доме, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение не оборудовано прибором учета;

и) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги,

к) при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка,

л) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки,

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

 **3. Учет количества холодной воды и бытовых стоков.**

3.1. Учет объема (количества) потребленной холодной воды осуществляется с использованием индивидуальных приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

3.2. Оснащение домовладения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником домовладения.

3.3. При отсутствии прибора учета бытовых стоков у потребителя, количество сброшенных бытовых стоков принимается равным количеству отпущенной холодной и горячей воды (если имеется).

3.4. В случае, если прибор учета не исправен, не поверен или имеет нарушенные пломбы, а также в случае необеспечения допуска представителя Ресурсоснабжающей организации к прибору учета количество холодной воды, израсходованной Потребителем, исчисляется в соответствии с действующими нормативами.

3.5. При ремонте (поверке) приборов учета, при условии предварительного уведомления Ресурсоснабжающей организации, фактическое потребление холодной воды и количество сброшенных бытовых стоков устанавливается по среднемесячному показателю потребления за последние 6 месяцев, предшествовавших расчетному периоду, а если период работы индивидуального прибора учета составил меньше 6 месяцев, -то за фактический период работы прибора учета, но не выше нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг.

3.6. В домовладении установлены следующие приборы учета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата опломбирования прибора учета:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок очередной поверки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

#  4. Цена и порядок расчетов.

4.1. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.

4.2. Размер платы за коммунальные услуги (холодная вода, водоотведение) рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Ресурсоснабжающей организации Региональной энергетической комиссией Тверской области.

4.3. На момент подписания настоящего договора действуют следующие тарифы:

- 12 руб. 24 коп. за 1 куб.м, Приложение к Приказу ГУ РЭК Тверской области № 113-нп от 18.04.2012г.

- 17 руб. 84 коп. за 1 куб.м, Приложение к Приказу ГУ РЭК Тверской области №113-нп от 18.04.2012г.

4.4. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем ежемесячно, до десятого числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

4.5. Плата за холодную воду и услуги водоотведения вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Ресурсоснабжающей организацией не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим периодом, за который производиться оплата. Платежные документы доставляются потребителю по адресу домовладения.

При наличии индивидуального прибора учета Потребитель ежемесячно снимает его показания в период с 23- по 25 число текущего месяца и передает Ресурсоснабжающей организации (абонентский отдел) не позднее 26 числа текущего месяца.

4.6. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.7. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в домовладении, оборудованном прибором учета, определяется как произведение объема потребленного за расчетный период коммунального ресурса, определенного по показаниям прибора учета и тарифа на коммунальный ресурс.

4.8. Размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, не оборудованном прибором учета, определяется как произведение количества граждан постоянно и временно проживающих, норматива потребления и тарифа на коммунальный ресурс; по водоотведению-исходя из суммарного объема потребленных холодной воды и горячей воды (при наличии централизованного горячего водоснабжения) и тарифа на услуги водоотведения.

4.9. Если домовладение не оборудовано индививидуальным прибором учета, то потребитель дополнительно к рассчитанной в соответствии с п.5.8. договора плате оплачивает коммунальную услугу, предоставляемую ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек исходя из норматива потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.10. Меры социальной поддержке по оплате коммунальных услуг, предоставляемые Потребителю коммунальных услуг в соответствии с законодательством РФ: ---- .

**5.Основания и порядок приостановки или ограничения поставки холодной воды и водоотведения.**

5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

5.2. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае:а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения внутридомового и иного оборудования, находящегося на территории домовладения потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения ресурсоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома), угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

5.3. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя в порядке, указанном в настоящем разделе;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя.

5.4. Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с Ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых Ресурсоснабжающей организацией потребителю коммунальных услуг, то Ресурсоснабжающая организация рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

В случае если потребитель частично оплачивает предоставляемые Ресурсоснабжающей организацией коммунальные услуги, то исполнитель делит полученную от потребителя плату между всеми указанными в платежном документе видами коммунальных услуг пропорционально размеру каждой платы, указанной в платежном документе. В этом случае Ресурсоснабжающая организация рассчитывает задолженность потребителя по каждому виду коммунальной услуги исходя из частично неоплаченной суммы.

5.5. Ресурсоснабжающая организация в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Ресурсоснабжающая организация при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги за исключением холодного водоснабжения,с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

5.6. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в [подпунктах "а"](#sub_1151), ["б"](#sub_1152) и ["д" пункта 5.2.](#sub_1155) и [пункте 5.5.](#sub_117) настоящего договора, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если Ресурсоснабжающая организация не приняла решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

# 6. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

6.1. При обнаружении Ресурсоснабжающей организацией факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) потребителю в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе [централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения](#sub_2160), Ресурсоснабжающая организация обязана зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны). Если такие причины неизвестны, то Ресурсоснабжающая организация обязана незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов Ресурсоснабжающая организация обязана проинформировать потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества Ресурсоснабжающая организация обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

6.2. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации в устной (в т.ч.по телефону) или письменной форме

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

6.3.  Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы такой не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки. Время проведения проверки назначается не позднее 8 часов в рабочее время с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги.

6.4. По окончании проверки составляется акт проверки.

6.5. Если в ходе проверки между потребителем и Ресурсоснабжающей организацией возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в настоящем договоре параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и Ресурсоснабжающая организация, определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести или организовать проведение отбора такого образца.

Ресурсоснабжающая организация обязана получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в настоящем договоре параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных Ресурсоснабжающей организацией представителей государственной жилищной инспекции Российской Федерации, В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

6.6. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения Ресурсоснабжающей организацией факта нарушения качества коммунальной услуги потребителю, указанные в журнале учета таких фактов.

б) дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные Ресурсоснабжающей организацией в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы.

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

6.7. Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления Ресурсоснабжающей организацией факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, указанных Ресурсоснабжающей организацией в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги,

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы индивидуальным прибором учета, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

6.8. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация обязана удостовериться в том, что Потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

Для этого представитель Ресурсоснабжающей организации в согласованное с Потребителем время обязан прибыть в помещение Потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией.

При уклонении Потребителя от согласования времени проведения проверки Ресурсоснабжающей организацией, а равно при уклонении Потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация составляет такой акт, который подписывается Ресурсоснабжающей организацией и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается Потребителю.

7. Ответственность сторон.

7.1. Ресурсоснабжающая организация несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения прав потребителя,  г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе правилами предоставления коммунальных услуг.

7.2. Ресурсоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести перерасчет Потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги. При этом, Ресурсоснабжающая организация производит изменение размера платы за коммунальнуе услуги в том случае, если нарушение качества услуги и(или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно технического обеспечения.

7.3. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за неисполнение условий договора.

7.4. Потребитель, несвоевременно и (или) неполностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пени в размере, одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

# 8. Срок действия, изменение и расторжение договора.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами, сроком действия с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни от одной из сторон не поступит письменного заявления о прекращении Договора.

8.2. Настоящий Договор может быть изменен (дополнен) или расторгнут

 а) по соглашению сторон, путем подписания сторонами дополнительного соглашения к настоящему договору;

 б) по решению суда, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты Ресурсоснабжающей организации фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и вступают в силу с момента их подписания обеими сторонами.

8.4. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения или прекращения разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

8.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.6. Во всем не предусмотренном настоящим договором стороны руководствуются Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», нормами Жилищного Кодекса РФ, Гражданского Кодекса РФ.

8.7. Перечень приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

1)  [Приложение N 1](file:///F%3A%5C%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B5%D0%BD%20%D1%81%20%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B5%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B9#sub_1200#sub_1200) - акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

# 9. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

 **Ресурсоснабжающая организация Абонент**

|  |  |
| --- | --- |
| **МУП «Водное хозяйство»****МО «Городское поселение город Конаково»**Адрес организации: РФ, 171255, Тверская обл., г.Конаково, ул.Учебная, д.2ИНН/КПП: 6911029774/694901001ОГРН: 1086911311783Р/счет: 40702810833000090353Банк: ОАО «Тверьуниверсалбанк» г.ТверьБИК: 042809707Кор./счет: 30101810300000000707Тел./факс: (48242) 4-38-53Тел.:аварийно-диспетчер.службы(круглосуточно):(48242) 4-23-77Тел./факс абонентского отдела: (48242) 3-63-62 Адрес сайта в сети Интернет: konvodhoz.web-box.ruЕ-mail: vodokanal-konakovo@rambler.ruРежим работы: понед .- четверг 8.00 - 17.00, обед 12.00 - 13.00пятница-неприемный день выходные дни–суббота, воскресение.Адреса и телефоны контролирующих органов: ТО управленияФедеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской обл.в Конаковском р-не: 171255, г.Конаково, л.Учебная, д.4, тел.:4-25-74Администрация г.Конаково: ул.Энергетиков, д.13, тел.: 3-70-14 | ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Регистрация по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Свидетельство о гос.регистрации права на жилой дом:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Свидетельство о гос.регистрации права на зем.участок:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 **Ресурсоснабжающая организация Абонент**

 **Начальник абонентского отдела**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**О.Н.Магдий** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 м.п. (подпись) (подпись)